

## Algemene Voorwaarden Match-Lab B.V.

### Artikel 1 – Definities

1. Matchlab: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Match-Lab B.V., statutair gevestigd te Driebergen-Rijsenburg en kantoorhoudende te (3526KS) Utrecht aan de Europalaan 400 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75437783.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Matchlab en deze de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen Matchlab en de Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin van het woord.
4. Derde(n): ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde Matchlab of de Opdrachtgever.
5. Diensten: alle door Matchlab en/of door haar ingeschakelde Derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het leveren van recruitment marketing ondersteuning en diensten in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere door Matchlab ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. Meerwerk: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte en/of Overeenkomst.
7. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
8. Website: de website <https://www.match-lab.nl>.

### Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Matchlab en de Opdrachtgever.
2. Alle door Matchlab uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijden door matchlab worden herroepen.
3. Matchlab heeft te allen tijde het recht de aanbieding of offerte tot kort (uiterlijk 1 werkdag) na de aanvaarding ervan te herroepen. Matchlab heeft niet het recht de aanbieding of offerte te herroepen nadat begin is gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Matchlab is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. Matchlab heeft het recht deze kennelijke verschrijvingen te herstellen.
5. Matchlab zal in de offerte een indicatie geven van het aantal aan de Diensten te besteden uren. Aan door Matchlab in de offerte genoemde uren aantallen c.q. indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uren aantallen zijn slechts bedoeld om Opdrachtgever een ruw beeld te geven van de omvang van de werkzaamheden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door Matchlab te verrichten werkzaamheden en de besteding van de uren.
6. De in de offerte omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie, in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is aan de Opdrachtgever om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
7. Een Overeenkomst tussen Matchlab en Opdrachtgever komt in ieder geval – maar niet uitsluitend - tot stand wanneer:
  - a. Opdrachtgever de offerte of Overeenkomst van Samenwerking getekend heeft geretourneerd;
  - b. Matchlab een opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever heeft verstuurd en de Opdrachtgever niet binnen een periode van 5 dagen schriftelijk heeft laten weten niet akkoord te zijn met de inhoud daarvan; of
  - c. Matchlab een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen of telefonisch contact met Opdrachtgever heeft gehad waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Matchlab;
  - d. Matchlab (of een Derde namens Matchlab) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
8. Wanneer een Overeenkomst tussen Matchlab en de Opdrachtgever tot stand komt, is Matchlab niet gebonden aan de eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden hiermee uitdrukkelijk door Matchlab van de hand gewezen.
9. Een door Opdrachtgever vermeld maximum beschikbaar budget geldt slechts als vaste prijs wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Matchlab.
10. De in de offertes van Matchlab opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
11. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
12. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de Overeenkomst is aangegaan door een consument. Dan heeft de consument tot 14 dagen de tijd om de Overeenkomst te annuleren.
13. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
14. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) binden Matchlab slechts indien deze wijzigingen schriftelijk door zowel Matchlab als de Opdrachtgever zijn bevestigd.
15. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

### Artikel 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Matchlab zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatverbintenis.
2. Matchlab maakt in bepaalde gevallen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van standaardsoftware, standaardonderdelen van applicaties of toepassingen of andere (vormen van) standaardelementen. Door het gebruik van standaardelementen kan het zijn dat elementen van het in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werk overeenkomsten vertonen met andere werken die door Matchlab tot stand zijn gebracht.
3. Matchlab is niet verantwoordelijk voor het invoeren of importeren van inhoud ('content') in door haar tot stand gebrachte werken. Matchlab is slechts gehouden gegevens c.q. content te importeren wanneer dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
4. Aanbiedingen en offertes van Matchlab betreffen slechts een inschatting van de invulling van de werkzaamheden en de te maken uren om een product te bouwen of samen te stellen dat aan de functionele of technische specificaties van Opdrachtgever voldoet. Indien en zodra de geoffreerde urenhoeveelheid onverhoopt overschreden wordt, is de Opdrachtgever verplicht het surplus aan uren tegen het in de offerte vermelde tarief te vergoeden. Het voorgaande zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever en Matchlab ter zake overleg hebben gevoerd.
5. Indien door Matchlab en Opdrachtgever een vast aantal uren per maand wordt afgesproken voor het verrichten van de Diensten, zullen de werkzaamheden zoveel mogelijk binnen deze uren worden verricht. Indien het begrote aantal uren per maand niet wordt gehaald of wordt overschreden dan zal dit worden gecompenseerd in de opvolgende maand. Resterende uren worden slechts eenmaal meegenomen naar een opvolgende maand. Mochten de betreffende uren ook in die opvolgende maand niet verbruikt worden dan vervallen zij op de eerste dag van de daaropvolgende maand zonder dat enige vorm van restitutie of compensatie plaatsvindt. Verbruikte uren worden telkens eerst in mindering gebracht op uren die uit de voorgaande maand zijn meegenomen.
6. Matchlab heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden, dan wel hulppersonen in te schakelen, waaronder ondergeschikten. Bij het inschakelen van Derden zal Matchlab de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten termijnen zijn overeengekomen of opgegeven, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Matchlab hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Matchlab dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Termijnen zijn slechts aan te merken als fatale termijn als zij expliciet als fatale termijn zijn aangemerkt door Matchlab.
8. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:407, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
9. Indien en voor zover koppelingen met software van Derden (zoals API's) worden gebruikt of aangeroepen in de applicaties of websites van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. Opdrachtgever vrijwaart Matchlab van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.
10. Indien en zodra Matchlab de opdracht krijgt om een bepaalde pagina meertalig te maken, geldt deze pagina als geaccepteerd. Eventuele wijzigingen aan deze pagina's nadat een aanvang is genomen met het meertalig maken van deze pagina's komen voor rekening van Opdrachtgever.
11. Wanneer in de offerte of in de Overeenkomst wordt gesproken over correctierondes, wordt één telefoongesprek of één e-mail aangeduid als correctieronde. Indien het overeengekomen aantal correctierondes wordt overschreden, worden deze additioneel aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
12. Matchlab kan feedback en/of verzoeken van Opdrachtgever afwijzen indien er onvoldoende ruimte is om deze feedback en/of verzoeken te verwerken binnen de begroote tijd of wanneer feedback is gebaseerd op niet expliciet overeengekomen specificaties.
13. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Matchlab wijzigingen toe te brengen in een concept dan wel eindproduct als geleverd door Matchlab.

### Artikel 4 – Wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk

1. Opdrachtgever kan Matchlab verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Matchlab is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als Matchlab schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever. De wijziging van de Diensten valt na bevestiging van de Opdrachtgever binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tenzij tussen Opdrachtgever en Matchlab schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen Matchlab en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
3. Indien Matchlab van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is Matchlab gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betaling en/of schadevergoeding verplichting jegens Opdrachtgever. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Matchlab op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Matchlab zal Meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Overeenkomst met betrekking tot het Meerwerk laat de aanspraken van Matchlab op betaling onverlet.

#### Artikel 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle materialen, gegevens en/of informatie, die Matchlab aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Diensten en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Matchlab die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Diensten, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijs als Matchlab wenst en bovendien zo tijdig dat Matchlab de Diensten zonder vertraging kan verrichten.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Matchlab ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door Matchlab verstrekte Diensten kan ontvangen.
3. Opdrachtgever is gehouden om periodiek feedback te geven aan Matchlab en de Diensten te inspecteren.
4. Matchlab bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
5. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
  - a. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten
  - b. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Matchlab geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
  - c. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

#### Artikel 6 – Oplevering en recht van reclame

1. Matchlab zal het werk opleveren nadat Opdrachtgever alle openstaande facturen, inclusief de openstaande facturen van andere projecten die Opdrachtgever door Matchlab laat verrichten, heeft betaald.
2. Opdrachtgever dient de Diensten (en de daarbij behorende producten, websites en/of programmatuur) regelmatig en minimaal direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld na de controle schriftelijk aan Matchlab te worden medegedeeld. Voor websites geldt als moment van oplevering het moment dat door Matchlab de website in de live-omgeving heeft gezet.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever niet onverwijld na oplevering, zoals bedoeld in artikel 6.2, van het werk anderszins aangeeft en/of reeds content heeft geplaatst in het werk, geldt het werk als opgeleverd, geaccepteerd en afgerond. Het werk wordt op dat moment opgeleverd in de staat waarin het zich dan verkeert, inclusief eventuele tekortkomingen die later aan het licht kunnen komen.
4. Matchlab bewerkstelligt dat de opgeleverde werken in het kader van de Overeenkomst compatibel zijn met de meest recente versies van apparaten en (veelgebruikte en gangbare) webbrowsers op de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Matchlab biedt slechts ondersteuning aan andere dan de meest recente versie van apparaten of webbrowsers indien dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle en/of oplevering te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
6. Rapporten van externe toepassingen die websites analyseren op zoekmachine optimalisatie, opbouw van de website en snelheid vormen geen reden voor niet-oplevering of niet acceptatie van de werken. Een dergelijk rapport levert geen bewijs van gebreken en/of afwijkingen.
7. Indien de Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen Matchlab schriftelijk van gebreken op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
8. Of een opgeleverd werk (zoals maar niet beperkt tot: website, programmatuur, software, applicatie, documentatie of ontwerp) gebrekkig is, dient te worden beoordeeld aan de hand van de door Matchlab vooraf uitdrukkelijk geaccepteerde functionele of technische specificaties. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op functionele of technische specificaties die niet vooraf uitdrukkelijk door Matchlab zijn geaccepteerd. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
9. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de opgeleverde werken, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.
10. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Matchlab de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel aanpassen of herstellen.
11. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Matchlab integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
12. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

#### Artikel 7 – Prijzen

1. In de omschrijving van de opdracht in de offerte en/of Overeenkomst is het verwachte aantal door Matchlab te besteden uren opgenomen en/of de kosten van de Diensten van Matchlab.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Matchlab in euro's. Daarnaast zijn de vermelde prijzen ook exclusief reis- en verblijfskosten e.d. bijkomende kosten zullen vooraf tussen Matchlab en Opdrachtgever worden besproken. Indien de Opdrachtgever een consument is, worden de prijzen op de offertes inclusief btw vermeld.
3. Een stijging van kostprijsoverheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Matchlab worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever consument is heeft de Opdrachtgever binnen drie maanden na een prijsverhoging het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Matchlab is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.
5. De Opdrachtgever kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk (en schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Matchlab. Matchlab is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor toekomstige werkzaamheden.

#### Artikel 8 – Facturatie, betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of enige andere wijze die Matchlab aanbiedt te geschieden.
2. Betalingen dienen te geschieden in euro's.
3. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Matchlab mede te delen.
4. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Matchlab verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is. Indien de Opdrachtgever een consument is geldt uitsluitend de wettelijke rente voor consumententransacties.
5. In geval van een te late betaling komt een voor Matchlab nadelig koersverschil voor rekening van de Opdrachtgever. Peildata daarvoor zijn de vervaldatum van de factuur en de datum waarop betaald wordt.
6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Matchlab (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever met een minimum van 15% van de waarde van de openstaande factuur en € 250,00 per openstaande factuur bedragen. Indien de Opdrachtgever consument is, worden de buitengerechtigde kosten berekend conform het besluit Buitengerechtigde Incassokosten.
7. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Matchlab te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Matchlab uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Opdrachtgever heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.

#### Artikel 9 – Garanties

1. Matchlab verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 3 lid 1.

#### Artikel 10 – Overmacht

1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Matchlab naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Matchlab geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Matchlab niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Matchlab of van Derden waarvan Matchlab op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Matchlab.
3. Matchlab heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Matchlab zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Matchlab overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Matchlab heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.
5. Matchlab staat er niet voor in wanneer websites en/of platforms van Derden, waaronder – maar niet uitsluitend – Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Woocommerce en Shopify, offline worden gehaald, toegang ontzeggen en/of storingen veroorzaken.

#### Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Matchlab is niet aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ten gevolge van gebreken in of aan de geleverde zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van opzet of (bewuste) roekeloosheid van de Opdrachtgever dat niet valt te kwalificeren als normaal gebruik van het geleverde.
2. Matchlab is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde opdracht, indien Opdrachtgever onjuiste, niet representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Matchlab is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen, websites, software, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Matchlab niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Matchlab in het kader van de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
4. Matchlab is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
5. Matchlab is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. Matchlab is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
7. Matchlab is niet aansprakelijk vanuit een resultaatsverplichting doch enkel vanuit een inspanningsverplichting. Indien besluiten, gemaakt naar aanleiding van advies en/of begeleiding van Matchlab, worden gemaakt die nadelige gevolgen blijken te hebben, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van (strategisch) advies van Matchlab is dus volledig een besluit waar Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor draagt.
8. De Opdrachtgever zal Matchlab vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten. Alle kosten en schade aan de zijde van Matchlab die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. In het geval van aansprakelijkheid is Matchlab uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en/of schade door normaal gebruik van het geleverde. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid; en
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Matchlab aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Matchlab toegerekend kunnen worden; en
  - c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
10. Indien Matchlab wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Matchlab niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes (6) maanden is gedeclareerd. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Matchlab of haar (leidinggevende) ondergeschikte(n).
12. Indien niet wordt voldaan aan hetgeen zoals bepaald in artikel 5.1, heeft Matchlab het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan. Mochten de in artikel 5.1 genoemde verplichtingen, nadat Matchlab Opdrachtgever op de in artikel 5.1 genoemde verplichtingen heeft gewezen, in zijn geheel na twee maanden niet worden nagekomen, bestaat de mogelijkheid voor Matchlab om tot ontbindingen van de overeenkomst over te gaan.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Matchlab daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Matchlab of haar (leidinggevende) ondergeschikte(n) en dergelijke beperking of uitsluiting onredelijk is.

#### Artikel 12 – Opschorting, ontbinding en annulering van de Overeenkomst

1. Matchlab behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Matchlab is nagekomen. Onder opschorting door Matchlab wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever tot de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken en het offline halen van (een deel of het geheel) van die werken.
2. Voorts zijn Matchlab bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever een Derde (die gelijksoortige werkzaamheden als Matchlab uitvoert) bij de Overeenkomst of de (door Matchlab uitgevoerde) werkzaamheden betreft, heeft Matchlab het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn of zonder gehouden te zijn enig bedrag te restitueren.
4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Matchlab niet kan voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend - op het gebied van design en functionaliteiten, dan is Matchlab gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. Matchlab kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.

5. Voor zover de Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze beperkt tot ontbinding van de Diensten of gedeelte daarvan waarin Matchlab toerekenbaar is tekort geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Diensten of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever een consument is.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Matchlab gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
7. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Matchlab gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever een eigen aangifte faillissement doet, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
8. Voor de toegankelijkheid van de werken zijn Matchlab in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, hebben Matchlab het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Matchlab een (nadere) opzegtermijn in acht hoeven te nemen.
9. Indien Matchlab gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Matchlab op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
10. Indien Partijen een duurovereenkomst zijn aangegaan is Opdrachtgever na drie (3) maanden gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, voor de eerste van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, zonder dat deze tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat wel voor reeds tijdens de looptijd en opzegtermijn ontstane verbintenissen, een en ander in de meest ruime zin van het woord. Wanneer niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd.
11. Mocht de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Matchlab voor de reeds verrichte werkzaamheden. Dit bedraagt ten eerste een vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende percentages van het totaalbedrag:
  - a. Na aanvang van de oriëntatiefase: 25 procent;
  - b. Na aanvang van de conceptfase: 50 procent;
  - c. Na aanvang van de uitvoering: 75 procent;
  - d. Na aanvang van de afrondende fase: 100 procent.
12. Daarnaast is de Opdrachtgever door het ontbinden van de Overeenkomst gehouden een bedrag te betalen voor de geleden schade aan de kant van Matchlab. Dit zal vijftig (50) procent zijn van het nog niet uitgevoerde werk.

#### **Artikel 13 – Privacy, vrijwaring en vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien Matchlab gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Matchlab kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
2. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Matchlab begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Indien Matchlab door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Matchlab te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Matchlab alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Matchlab daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Matchlab kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Matchlab (of diens leveranciers) is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten, modellen, instrumenten, methodieken, software, codes of anderszins in het kader van de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Matchlab.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan Matchlab (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Opdrachtgever en Matchlab is overeengekomen.
3. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat Matchlab vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.
4. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Matchlab. Matchlab is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Matchlab heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Matchlab heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te vereenvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Matchlab dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Matchlab) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Matchlab verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Matchlab is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.
6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Matchlab van gegevens. Opdrachtgever zal Matchlab vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden. Indien Matchlab door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Matchlab in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Matchlab.
7. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van Derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 15 – Marketing

1. De Opdrachtgever verstrekt Matchlab het recht om de (handels)na(m)en, vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van Matchlab en als referentie op de website van Matchlab.
2. Matchlab plaatst onderaan de website een verwijzing naar haar bedrijfsnaam en een link naar haar website. Het plaatsen van de bedrijfsnaam kan door Opdrachtgever worden afgekocht voor 30% van de totale kosten, met een maximum van € 3.000,00 per website.

#### Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan rick@match-lab.nl binnen een termijn van dertig (30) dagen.
2. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Matchlab aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Matchlab de klacht gegrond acht en als gevolg daarvan over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming is bereikt.

#### Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Matchlab partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk. Het voorafgaande laat onverlet enig recht dat een consument heeft op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Amsterdam exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Matchlab en de Opdrachtgever. Het staat echter Matchlab vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Matchlab en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.